



# Všeobecné obchodné podmienky

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) upravujú spôsob rezervovania služieb poskytovaných prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia prostredníctvom online systému rezervovania na webovej stránke [www.befitlm.sk](http://www.befitlm.sk) jej podstránkach a subdoménach.

1.2. Všetky podmienky, ktoré tieto OP neupravujú, sa riadia prevádzkovým poriadkom zariadenia zverejnenými na mieste poskytovania služieb: BeFIT, Smrečianska 670, Liptovský Mikuláš 03101.

1.3. Poskytovateľom služieb ponúkaných v systéme rezervovania a prevádzkovateľom tohto systému je spoločnosť DMS - INVEST s.r.o., IČO:46244328 , IČ DPH:SK2023307033, Tel. kontakt: 0918 880 721, E-mail: [info@befitlm.sk](mailto:info@befitlm.sk)

1.4. Tieto OP nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 1.12.2023.

## II. VÝBER A REZEROVAVANIE SLUŽIEB

2.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť služby v rozsahu, v ktorom ich ponúka v reálnom čase v systéme rezervovania.

2.2. Objednávateľ má počas členstva nárok iba na služby, ktoré si v systéme rezervovania riadne označil a ich cenu v plnej výške uhradil.

2.3. Pri rezervovaní doplnkových služieb má objednávateľ nárok iba na poskytnutie takého počtu a rozsahu služieb, ktoré si riadne rezervoval. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie objednávky, ktoré systém generuje automaticky.

## III. PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cenu objednaných služieb na stránke prevádzkovateľa zariadenia je možné uhradiť prevodom z bankového účtu alebo platobnou kartou .

3.2. Platobné údaje pri úhrade prevodom z účtu (na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom):

Tatrabanka a.s.

Majiteľ účtu: DMS – INVEST s.r.o.

Číslo účtu: SK43 1100 0000 0029 2086 0723

3.3. Ak objednávateľ po potvrdení objednávky neuhradí cenu objednaných služieb k uvedenému dátumu bude objednávka automaticky stornovaná. Stornovanie objednávky bude potvrdené automaticky vygenerovaným emailom, ktoré bude odoslané na e-mailovú adresu, ktorá bola uvedená pri online objednávke

3.4. Všetky poplatky spojené s úhradou hradí objednávateľ.

3.5 Pri úhrade platobnou kartou, je poskytovateľom platobných služieb:

**ComGate Payments, a.s.**

Gočárova trieda 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

Bližšie údaje:

<https://help.comgate.cz/docs/sk/o-platobne-brane>

3.6 popis priebehu platby kartou:

<https://help.comgate.cz/v1/docs/sk/platby-kartou>

3.7 popis platby bankovým prevodom cez platobnú bránu:

<https://help.comgate.cz/docs/sk/bankove-prevody>

#### **IV. ZRUŠENIE ČLENSTVA A REFUNDÁCIA USKUTOČNENÝCH PLATIEB**

4.1. Odstúpenie od zmluvy a zrušenie členstva je vždy potrebné urobiť čo najskôr, a to cez Váš onboard účet <https://memberzone.cz/befitlm/>, ktorý je uvedený v potvrdení objednávky alebo písomne emailom na príslušnej recepcii (info@befitlm.sk).

V prípade zrušenia členstva treba uviesť nasledovné údaje člena: meno a priezvisko, OP, trvalý pobyt, e-mailový kontakt, číslo bankového účtu vo formáte IBAN

4.2. Kúpou členstva člen súhlasí v plnom rozsahu s výškou stornopoplatku určeného prevádzkovateľom.

- Pomernú časť z členského poplatku, v prípade zaplataenia členského poplatku na dobu dlhšiu ako mesiac, kde za každý už začatý kalendárny mesiac sa pomerná časť členského odráta od zaplataeného poplatku
- 100 % z ceny členského v prípade mesačného poplatku, ak daný mesiac už začal

4.3. Bez ohľadu na spôsob úhrady rezervovaných služieb spôsob refundácie, ak má na ňu objednávateľ nárok v zmysle týchto obchodných podmienok, je vykonaný vždy bankovým prevodom z účtu poskytovateľa služieb. Celková hodnota refundovaných služieb v Eurách bude ponížená o všetky náklady spojené s pôvodnou úhradou poskytovateľa (bankové poplatky, poplatky za služby pri platbách kartou, poplatky za službu paypal, iné poplatky spojené s úhradou).

## **V. NÁKUP ČLENSKÉHO**

5.1. Po uhradení ceny objednaných služieb v plnej výške bude objednávateľovi vystavené a na e-mailovú adresu zaslané potvrdenie o nákupe.

5.2 Členom sa môže stať osoba s dovŕšeným vekom 12 rokov. Osoby vo veku 12 až 15 rokov môžu navštevovať fitnesscentrum len v sprievode dospeljej osoby, ktorá za nich nesie plnú zodpovednosť. Sprevádzajúca osoba nesie zodpovednosť za plne rešpektovanie Prevádzkového poriadku a Všeobecných obchodných podmienok osobami, ktoré sprevádza.

## **VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

6.1. Osobné údaje poskytnuté v procese nákupu členského objednávateľom budú spracované v súlade so zákonom Slovenskej republiky č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytnuté osobné údaje budú spracované v informačnom systéme agendy poskytovania služieb v prevádzkach prevádzkovateľa (ďalej len „Poskytovateľ“) pre potreby zabezpečenia nákupu vybraných služieb, zúčtovania a evidencie členských a storno poplatkov. Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov. Osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené osobám, ktoré zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov využívaných na spracúvanie osobných údajov.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

7.2 Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

7.3 Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k Službám poskytnutým Poskytovateľom upravuje Reklamačný poriadok Poskytovateľa. V prípade, ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na Poskytovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

7.4 Ak Poskytovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.5 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom ako predávajúcim je:

Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo

7.6 iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

7.7 Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_sk.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

V Bratislave dna 1.12.2023